

Datum: September 2004
Betreft: Alarmsysteem FAI Home Security

Geachte heer/mevrouw,

Via deze weg willen wij u op te hoogte brengen van de situatie omtrent de vestigingen van FAI Home Security. Helaas moeten wij u mededelen dat vele vestigingen hun deuren gesloten hebben.

Naar onze mening had u al in een veel eerder stadium een brief moeten ontvangen en wij hebben FAI Home Security hier ook meerdere malen op geattendeerd. Wij vinden dit een zeer kwalijke zaak en vandaar dat wij doormiddel van deze brief u een oplossing trachten te bieden.

Nog een belangrijk punt is dat FAI Home Security u een gratis meldkameraansluiting heeft beloofd voor een bepaalde periode. Hoe zit dat nu?

U had bij de aankoop van uw alarmsysteem de mogelijkheid het volledige bedrag ineens te betalen of gespreid middels een financieringsmaatschappij. FAI Home Security betaalde uw aansluiting bij de PAC Particuliere Alarm Centrale), in uw geval SMC (Security Monitoring Centre).

Helaas betaalt FAI Home Security deze aansluitingen al geruime tijd niet meer, waardoor ook SMC met een probleem opgezadeld zit. Ook SMC is er niet bij gebaat de aansluitingen, en dus ook uw aansluiting, zomaar te beëindigen. Vandaar dat we gezamenlijk een oplossing zoeken.

FAI Home Security had zijn klanten ook beloofd dat zij een gratis meldkameraansluiting zouden krijgen wanneer de leeftijd van 65 jaar bereikt was. Dit is nooit overeen gekomen met SMC.

In het kort komt het erop neer dat u, hoe dan ook, zult moeten gaan betalen om uw aansluiting te behouden.

Wie zijn wij?

Wij zijn 2 ex-werknemers van FAI Home Security die hart voor de klant hebben en hadden en wij hopen dan ook dat wij in de toekomst nog iets voor u kunnen betekenen om uw aansluiting te behouden en nog wat rendement te halen uit uw duurbetaalde alarmsysteem. Wij hebben inmiddels een bedrijf opgericht in soortgelijke producten, maar kunnen in veel gevallen ook de service verlenen voor uw huidige alarmsysteem.

Maar wij hebben nog meer mogelijkheden!!!

Enkele voorbeelden zijn:

- Mogelijkheid voor overname van uw huidige producten en/of financieringen.
- Behoud van uw meldkameraansluiting (**met opvolging van politie brandweer enz.**).
- Alle producten voorzien van een NCP-certificaat (Nationaal Centrum voor Preventie).
- Groter assortiment (bijv. rookmelders op de centrale aangesloten).
- Technische ondersteuning binnen 24 uur.
- Mogelijkheden voor kortingen op verzekeringspremies.

Ook met uw huidige product kunnen wij u van dienst zijn!!!

U kunt contact met ons opnemen via het nummer **073 54 40 130** of mailen naar **contact@pbenu.nl**

Met vriendelijke groet,

Directie PB&U