

Schijndel, 14 januari 2009

Geachte heer/mevrouw,

Helaas moeten wij u mededelen dat nieuwe onderdelen voor uw alarmsysteem niet meer te verkrijgen zijn. De afgelopen jaren zijn wij tevergeefs bezig geweest om te kunnen bestellen bij de leverancier van uw alarmsysteem, het bedrijf NESS security te Sydney.

Na veel communicatie is duidelijk geworden dat NESS security deze producten wel kan, maar niet mag leveren, omdat de Nederlandse wetgeving dit niet toelaat. Ieder draadloos alarmsysteem werkt op een bepaalde frequentie. Beveiligingsapparatuur die werkt op de frequentie van uw alarmsysteem mag in Nederland niet meer geleverd worden.

Kortom, 20.000 gedupeerden in Nederland die in het bezit zijn van een FAI Home Security alarmsysteem.

Wij vinden dit een zeer vervelende kwestie voor u en vandaar dat wij u een oplossing trachten te bieden.

Wie zijn wij?

Wij zijn 2 ex-werknemers van FAI Home Security. Wij hebben inmiddels zeven jaar een eigen beveiligingsbedrijf. Voorheen konden wij in veel gevallen de service verlenen voor uw huidige alarmsysteem, maar zoals uitgelegd in deze brief kunnen wij deze service helaas niet meer garanderen. Wij hebben wel andere mogelijkheden voor u.

Enkele voorbeelden hiervan zijn:

- Inruilen van uw huidige alarmsysteem.
- Levering van beveiligingsapparatuur van Honeywell.
- Alle producten voorzien van een NCP-certificaat (Nationaal Centrum voor Preventie).
- Groter assortiment (bijv. rookmelders gekoppeld aan alarmapparatuur).
- Technische ondersteuning binnen 24 uur.
- Diverse mogelijkheden voor meldkameraansluiting.

Wij zullen spoedig na het versturen van deze brief contact met u opnemen om te bespreken wat voor u de mogelijkheden zijn.

Indien u binnen een maand niks van ons gehoord heeft, dan hebben wij het verkeerde, of geen telefoonnummer van u. Wij verzoeken u dan zelf contact met ons op te nemen via telefoonnummer **073 54 40 130**, of u kunt mailen naar **contact@pbenu.nl**.

Met vriendelijke groet,

Paul van der Donk & Bas Vermeer  
Directie PB&U

